

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, damit Missverständnisse vermieden werden können.

Bei der Anmeldung für ein Kennenlernen sowie bei Buchungen bei Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur akzeptieren Sie die Geltung unserer nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die Anmeldung ist auf unserer Webseite (www.bhb-maur.ch) vollständig auszufüllen. Für die Folgen von unterlassenen Angaben tragen Sie als Kunden selbst die Verantwortung; wir übernehmen dafür keine Haftung.

1. Öffnungszeiten

1.1 Brünggers Hundebetreuung Maur

24 Stunden Bring-, und Abholmöglichkeiten, vorausgesetzt die Uhrzeiten werden im Buchungssystem eingetragen und eingehalten. Bei der Hundebetreuung bestimmen Bring- und Abholzeitpunkt die angewendeten Pauschalen und verrechneten Preise (siehe Ziffer 2.1). Änderungen der eingetragenen Uhrzeiten können jederzeit über das Buchungssystem auf unserer Webseite vorgenommen werden. Wiederholtes Nichteinhalten eingetragener Uhrzeiten kann zu Sperrungen von Kunden im Buchungssystem führen.

1.2 Brünggers Hundesalon Maur

Brünggers Hundesalon Maur arbeitet nur nach Terminvereinbarungen über unser Buchungssystem auf unserer Webseite, das für alle angemeldeten Betreuungshunde online gestellt ist. Grundsätzlich wird ohne Begleitung der Kunden gearbeitet, da sich die Hunde meistens ruhiger verhalten.

2. Preise

2.1 Brünggers Hundebetreuung Maur

Es gelten die nachfolgend festgelegten Preise, die auf zwei Pauschalen basieren. Diese Pauschalen gelten auch für die Hundebetreuung an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

Als **Tagespauschale** gilt, wenn der Hund ab 05.00 Uhr gebracht und bis spätestens 20.00 Uhr abgeholt wird.

Als **Nachtpauschale** gilt, wenn der Hund wird ab 18.00 Uhr gebracht und bis spätestens 08.00 Uhr abgeholt wird.

Bei Überschreiten einer dieser Pauschalen ist auch die vorherige oder nächste Pauschale zu bezahlen.

Preisliste:

Tagespauschale

Fr. 60.00/Tag und Hund

Nachtpauschale	Fr. 15.00/ Nacht und Hund
Rabatt für mehrere Hunde/Haushalt	auf Anfrage
Zuschlag Junghund bis 6 Monaten	+ Fr. 10.00 pro Tag und Hund
Zuschlag läufige Hündinnen	+ Fr. 10.00 pro Tag und Hund
Zuschlag für zusätzliche Fütterung	+ Fr. 05.00 pro Fütterung

Der Mehraufwand, wie z.B. Tierarztbesuche, wird mit einem Stundenansatz von Fr. 45.00 verrechnet.

2.2 Brünggers Hundesalon Maur

Wir rechnen für jedes Tier genügend Zeit ein, damit die Salonerfahrung so angenehm wie möglich gestaltet werden kann.

Preise richten sich nach:

- Rasse
- Grösse
- Felltyp
- Pflegezustand
- Art der Tätigkeit

Es werden daher keine Fixpreise festgelegt. Vor der Behandlung wird der Preis provisorisch geschätzt. Dieser kann je nach Dauer, Verfilzungen, Parasitenbefall und/oder unkooperativem Verhalten des Hundes erhöht werden.

3. Kurzaufenthalt/Ferienbetreuung

Bei Brünggers Hundebetreuung unterscheiden wir bei den Zahlungsmodalitäten und Stornierungsbedingungen zwischen

- Kurzaufenthalten bis maximal 5 Pauschalen in Folge; und
- Ferienbetreuungen ab mind. 6 Pauschalen in Folge.

4. Zahlungsmodalitäten

Folgende Zahlungsarten sind für Kurzaufenthalte bei der Hundebetreuung und den Hundesalon möglich:

- Bar gegen Quittung
- Mit Rechnung

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen zu begleichen.

Bei Ferienbetreuungen wird eine Vorauszahlung des Gesamtbetrages vorausgesetzt und die Buchungen der Kunden werden für Brünggers Hundebetreuung erst nach Eingang dieser Vorauszahlung verbindlich.

5. Stornierungen von Buchungen für Kurzaufenthalte und Salontermine

Bei Stornierungen der Buchung eines Kurzaufenthaltes oder Salontermins innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bzw. der ersten gebuchten Pauschale (Beginn Tagespauschale: 05.00 Uhr, Beginn Nachtpauschale: 18.00 Uhr) werden 100% des vereinbarten Betrages in Rechnung gestellt.

Stornierungen sind von Kunden ausschliesslich über das Buchungssystem vorzunehmen und nur so für Brünggers Hundebetreuung verbindlich.

6. Stornierung von Buchungen für Ferienbetreuung

Bei Stornierung der Buchung einer Ferienbetreuung fallen je nach Zeitpunkt der Stornierung folgende Kosten an, die mit der Vorauszahlung verrechnet werden:

- bis 4 Wochen (28 Kalendertage) vor erster gebuchter Pauschale: 50% der Vorauszahlung
- bis 3 Wochen (21 Kalendertage) vor erster gebuchter Pauschale: 75% der Vorauszahlung
- bis 2 Wochen (14 Kalendertage) vor erster gebuchter Pauschale: 100 % der Vorauszahlung

Stornierungen sind von Kunden ausschliesslich über das Buchungssystem vorzunehmen und nur so für Brünggers Hundebetreuung verbindlich.

7. Spaziergänge mit den Betreuungshunden

Spaziergänge finden jeweils vormittags und/oder am Nachmittag statt. Bei Temperaturen über 30 Grad Celsius sowie Sturm und Gewitter werden keine Spaziergänge durchgeführt.

8. Fütterung der Betreuungshunde

Die Hunde müssen bereits gefüttert in die Betreuung gebracht werden. Ansonsten wird eine Zusatzfütterung verrechnet. Für Hunde die mindestens eine Tages-, und Nachtpauschale in Folge in der Betreuung bleiben, sind Sie als Kunden selbst für das Mitbringen des Futters verantwortlich, das während der gesamten Zeit der Hundebetreuung verfüttert wird. Pro Tagespauschale füttern wir die Hunde zwei Mal. Fehlt das erforderliche Futter, verrechnen wir die entsprechenden Zusatzfütterungen zum Preis gemäss Ziffer 2.1. oben.

9. Gesundheit

Die Kunden sind verpflichtet

- keine kranken Hunde in die Hundebetreuung oder den Hundesalon zu bringen;

- den Impfschutz des Hundes aktuell zu halten. Der Impfpass muss mit der Anmeldung vorgezeigt werden;
- den Hund mind. alle 6 Monate zu entwurmen;
- den Hund chippen zu lassen und ordnungsgemäss zu registrieren.

10. Läufigkeit

Läufige Hündinnen können nur nach vorgängiger Vermerk in unserem Buchungssystem sowie vorgängiger Absprache angenommen werden. Die Dauer der Läufigkeitsbestimmung und allfällige Folgen einer unterlassenen Mitteilung gegenüber uns liegen ausschliesslich in der Verantwortung der Kunden.

11. Tierärztliche Versorgung

Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur ist berechtigt und befugt, im Falle eines Notfalls (Beurteilung erfolgt nach unserem eigenen Ermessen) einen Tierarzt aufzusuchen. Wir werden Sie als Kunden umgehend darüber informieren. Falls wir Sie nicht erreichen, sind Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur befugt, nach Absprache mit dem behandelnden Tierarzt das weitere Vorgehen zu bestimmen. Es ist in jedem Fall auf das Wohl des Hundes Rücksicht zu nehmen. Allfällige Haftungsansprüche von Kunden werden soweit gesetzlich zulässig wegbedungen.

Die anfallenden Kosten (Transport/Aufenthalt/Wartezeit zu einem Stundensatz von Fr. 45.00, Tierarztrechnung) gehen zu Lasten der Kunden.

12. Arbeitsweise Brünggers Hundesalon Maur

Die Pflegebehandlungen dienen zur Gesunderhaltung des Tieres. Arbeiten, die das Wohl des Hundes gefährden, werden nicht ausgeführt. Während der Behandlung auf dem Schertisch oder in der Wanne wird der Hund angeleint. Das dient zur Sicherung des Hundes und schützt ihn vor Verletzungen. Dies ist für den Hund nicht schädlich. Bei alten oder sehr nervösen Hunden kann es sein, dass die Behandlung frühzeitig abgebrochen werden muss. Man kann die Behandlung in einem weiteren Schritt beenden. Auch kann es in seltenen Fällen vorkommen, dass der Hund ein Maulkorb tragen muss (dies aus reiner Vorsichtsmassnahme bei bissigen Hunden).

13. Verpflichtungen Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur

Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur sind verpflichtet:

- Alle Hunde ordnungsgemäss und artgerecht zu betreuen.
- Die Kunden bei aussergewöhnlichen Vorfällen zu informieren.
- Meldung an das zuständige Veterinäramt bei starkem Fehlverhalten des Hundes zu erstatten.

Für Informationen an unsere Kunden verwenden wir die von Ihnen auf unserer Webseite mitgeteilten Kontaktangaben. Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur haften nicht für die Folgen nicht mitgeteilter Änderungen der Kontaktangaben von Kunden.

14. Rechte Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur

Wir behalten uns das Recht vor, Hunde jederzeit abzulehnen

- wenn unsere AGB nicht eingehalten werden;
- wenn der Hund sich nicht (mehr) in die Gruppe integrieren lässt;
- wenn der Hund im Hundesalon nicht behandelt werden kann.

15. Verpflichtungen von Ihnen als Kunden

Sie sind verpflichtet

- Änderungen, welche die Anmeldung betreffen (Adresse, Telefonnummer, Zustand des Hundes, etc.), sofort zu melden bzw. auf unserer Webseite online zu erfassen.
- Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur über Fehlverhalten und/oder körperliche oder geistige Einschränkungen des Hundes zu informieren.
- eine Privathaftpflichtversicherung mit Schadensdeckung für den Hund abgeschlossen zu haben.

16. Haftung

Als Kunde haften grundsätzlich Sie für alle Schäden, die Ihr Hund verursacht.

Für Schäden, die Ihr Hund verursacht, haftet Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur nur bei nachweislicher Verletzung der Aufsichtspflicht oder bei grober Fahrlässigkeit.

Für Verletzungen, die sich der Hund ohne Einwirkung seitens Brünggers Hundebetreuung Maur bzw. Brünggers Hundesalon Maur selbst zufügt, haften ausschliesslich Sie als Kunden für einen daraus entstandenen bzw. entstehenden Schaden.

Bei Ansteckung anderer Hunde als Folge des Verschweigens einer Krankheit haften Sie als Kunden des erkrankten Hundes und Sie müssen für sämtliche dadurch verursachten Kosten aufkommen.

Brünggers Hundesalon Maur haftet nicht, wenn durch zu starke Verfilzung oder Unruhe des Hundes das Tier bei unserer Arbeit trotz angemessener Vorsichtsmassnahmen verletzt wird oder Schäden durch Pflegeprodukte mit ausgewiesener Verträglichkeit entstehen. Das Tier ist unmittelbar nach der Behandlung auf allfällige Mängel zu untersuchen, die dann gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

17. Schadensersatzansprüche

Sollte dem Hund während dem Aufenthalt etwas zustossen, so bestehen gegenüber Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur oder anwesenden Dritten keinerlei Schadensersatzansprüche, ausser es läge ein Fall von rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit vor.

18. Persönliche Daten

In dem Sie unsere AGB akzeptieren erklären Sie sich als Kunden auch damit einverstanden, dass Personen- und sachbezogene Daten in die Kundendatei von Brünggers Hundebetreuung Maur und Brünggers Hundesalon Maur aufgenommen werden. Diese Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Dies gilt jedoch nicht für eine in Notfällen erforderliche Einschaltung z.B. eines Tierarztes oder des Tierschutzes. Für weitere Details verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

8124 Maur, Dezember 2023